

RESOLUCION INTN N° 140 /2024

POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA, NORMALIZACION Y METROLOGIA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024.

Asunción, 21 de febrero de 2024.

VISTO:

El Memorándum UTA N° 010/2024, de 20 de febrero de 2024, de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción, y

CONSIDERANDO:

Que, por Memorando UTA N° 010/2024, de fecha 20 de febrero de 2024, la Unidad de Transparencia y Anticorrupción, solicita la aprobación del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN), para el Ejercicio Fiscal 2024.

Que, por Ley N° 977/96 "QUE APRUEBA LA CONVENCIÓN INTERAMERICANA CONTRA LA CORRUPCIÓN" suscrita el 29 de marzo de 1996, el Paraguay ha ratificado el acuerdo por el cual los Estados Partes, convienen en considerar la aplicabilidad de medidas dentro de sus propios sistemas institucionales.

Que, la Ley N° 2535/05 "QUE APRUEBA LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN", para el cual cada estado parte incluyendo Paraguay, formulara y aplicara o mantendrá en vigor políticas coordinadas y eficaces contra la corrupción que promuevan la participación de la sociedad.

Que, por Decreto N° 2.991 del 6 de diciembre de 2019 "POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, SE LO DECLARA DE INTERÉS Y SE DISPONE SU APLICACIÓN OBLIGATORIA EN LAS INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO", se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano que forma parte como Anexo, se declara de interés nacional y se dispone su aplicación, entre otras, en las Secretarías dependientes de la Presidencia de la República.

Que, el Art. 2° del Decreto dispone que "las máximas autoridades arbitrarán los mecanismos necesarios para la implementación del mismo, por medio del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), que será creado para el efecto en cada una de las citadas instituciones, bajo la coordinación de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción (UTA), y conforme con las guías contenidas en el mencionado manual".

La Ley N° 2575/2005, "De reforma de la Carta Orgánica del Instituto Nacional de Tecnología y Normalización", que establece atribuciones al Director General.

El Decreto N° 53, de fecha 17 de agosto de 2023, "Por el cual se nombra a la Señora Lira Rossana Giménez Giménez como Directora General del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN)".

POR TANTO, en ejercicio de sus atribuciones legales

LA DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA, NORMALIZACION Y METROLOGIA

RESUELVE:

Art. 1° Aprobar el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología, para el Ejercicio Fiscal 2024, detallado en el Anexo y que forma parte de la presente Resolución.

Art. 2° Comunicar a quienes corresponda y cumplida archívese.

Ing. LIRA GIMÉNEZ
Directora General

TEMBIPOTA: Toipytyvõ mbarete tetã oñakãrapu'ã ha tekoaty oikopórave ha'gua oiporúvo hekopete hembiaopé taha'e mbojojaha, mba'era'ãha, tembikuaareka, apoukapy, ñeipytyvõmbý tee, tembiapora'ã, ñehesa'yjo ha ñembokuatia. MISIÓN: Contribuir al desarrollo del país y bienestar de la sociedad mediante la normalización, metrología, investigación, reglamentación, asistencia técnica, ensayos, inspección y certificación. TEMBIHECHA: Taha'e tetã remimoimby imba'eapopyahu ha ojeptaso mbaretéva ambue rovake, ojehecharamóva tetãpy ha tetã ambue're. VISIÓN: Ser una institución innovadora y competitiva, reconocida nacional e internacionalmente.

RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL INTN

Etapa 1. Preparación Institucional.

Etapa 2. Definición del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Etapa Nº 3. Informes de avances en la Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Etapa Nº 4. Consolidación de la estrategia comunicacional para la Rendición de Cuentas.

Introducción

El Comité de Rendición de Cuentas es la responsable de la coordinación de acciones, con la misión de elaborar el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano y los avances del mismo, con la colaboración activa de todos sus miembros.

El comité debe elaborar los informes parciales trimestrales, el informe final y la matriz de indicadores, que se ponen a disposición de la ciudadanía para el libre acceso a los mismos.

La SENAC es la institución encargada de reglamentar y supervisar los procedimientos a fin de promover el cumplimiento de las acciones de rendición orientados al ciudadano. En este sentido se menciona que el Comité de Rendición de Cuentas del INTN elaboro el Plan Anual de Rendición de Cuentas, teniendo en cuenta los principales grupos de interés, a fin de dar cumplimiento al Decreto N° 2991/19.

COMITÉ DE RENDICION DE CUENTAS DEL INTN
Aprobado por Resolución INTN N° 28/2022

**Comité de Rendición de Cuentas del INTN
Resolución INTN Nº 28/2022.**

Nro.	Dependencia	Responsable
1	Dirección de Gabinete de la Dirección General	Derlis Noguera
2	Dirección de Gestión de Talentos Humanos	Julio Barreto
3	Dirección Jurídica	Jorge Samudio
4	Dirección de Administración y Finanzas	Carolina Galeano
5	Dirección de Auditoría Interna	Sara Ortega
6	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Andrea Coronel
7	Representante de Áreas Técnicas o Misionales	Cesar Riveros
8	Asesor/a de la Dirección General	
9	Unidad de Transparencia y Anticorrupción	Franz Saldivar

Datos del Comité de Rendición de Cuentas del INTN

Cantidad de Miembros del CRCC	8
Total Hombres	5
Total Mujeres	3

Perfil Institucional del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología.

El INTN cuenta con un plantel técnico, especializado y diversificado. Tiene un relacionamiento Nacional e Internacional con Instituciones de reconocida competencia, mediante acuerdos para la prestación de servicios y cooperación técnica. Se ha fortalecido la imagen del INTN como una entidad técnica y confiable, a través del mantenimiento de las competencias técnicas de los laboratorios que posee. Sin embargo, es insuficiente el personal técnico y administrativo, como así también la remuneración es inadecuada considerando las exigencias de los perfiles de los recursos humanos requeridos. La infraestructura y equipamientos requieren adecuarse a las exigencias y creciente demanda de servicios prestados y actualización tecnológica. Necesita de una descentralización operativa de las funciones técnicas y administrativas del INTN al interior del país de manera a ampliar la cobertura y lograr mayor celeridad en la atención al cliente.

Etapa 1. Preparación Institucional.

Como inicio de todo el proceso, se conforma el Comité de Rendición de Cuentas, mediante Resolución INTN Nº 028/2022, un total de 9 dependencias forman parte del Comité, que se listan a continuación:

Dirección de Gabinete de la Dirección General. (DGDG)
Dirección de Gestión e Talentos Humanos (DGTH)
Dirección Jurídica (DJUR)
Dirección de Administración y Finanzas (DAF)
Dirección de Auditoría Interna (DAI)
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación. (DTIC)
Representante de Áreas Técnicas y Misionales.
Asesor/a de la Dirección General.
Unidad de Transparencia y Anticorrupción. (UTA)

Etapa 2. Definición del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Siguiendo los lineamientos del Manual, las funciones del Comité de Rendición de Cuentas es la de coordinar, impulsar y dar el seguimiento necesario a las actividades mencionadas en el Plan Anual, no se limita solo a recabar información y a la preparación de los informes trimestrales y el anual. Además se debe tener un diálogo social, de ser necesario, realizar audiencias ciudadanas, en un esfuerzo conjunto, armónico y coherente.

Definición de Metas y Objetivos de la Rendición de Cuentas. Priorización temática.

El comité de Rendición de Cuentas del INTN identificó las áreas de acción que constituyen prioridades para la rendición de cuentas para el año 2024.

La Rendición de Cuentas al ciudadano debe ser amplia y comprensiva de todas las actividades institucionales prioritarias para el ejercicio 2024.

Mecanismos de Rendición de Cuentas y Grupos de Interés.

Es necesario para el desarrollo del Plan de Rendición de Cuentas contar con grupos de interés, teniendo en cuenta que el Plan tendrá un efecto directo o indirecto sobre ellos.

Estos grupos tienen un impacto muy importante en las actividades de la Institución por estar implicados en los procesos institucionales. Entre esos grupos de interés podemos mencionar:

- Funcionarios en general (Permanentes, Contratados y Comisionados).
- Empresas tercerizadas que brindan servicios a la Institución).
- Todo el sector público y privado que utiliza los servicios del INTN
- Todas las empresas e instituciones con quienes se tienen convenios o acuerdos de cooperación interinstitucionales.
- Ciudadanía en general.

Canalización de la información y comunicación a los grupos de interés.

El derecho de los ciudadanos de acceder a la información pública se consolida cuando se proporciona información precisa en dentro del tiempo establecido para el efecto.

EL INTN cuenta con procedimiento que establece los pasos para proceder a que la ciudadanía tenga acceso a la información que precisa, siempre y cuando esta no sea reservada por alguna excepción establecida en alguna normativa.

Imagen Institucional

La imagen institucional es el conjunto de elementos que identifica a una Institución y que generan una primera impresión al público, compuesta de dos puntos importantes:

- Considerar la utilización y manejo de un lenguaje coherente de comunicación con los grupos de interés, considerando siempre la misión institucional, las reglamentaciones y los valores éticos.
- Utilización adecuada de logotipos, tipografías, etc., por parte de funcionarios que integran las diferentes dependencias de la Institución.

Medios Masivos de Comunicación

El relacionamiento de la Institución con la prensa, precisa de una buena coordinación con los mismos, desde el buen relacionamientos con el sector para la satisfacción en la difusión de información institucional. Y sea que estos se presenten por encuentros formales, informales con periodistas, convocatorias de prensa, preparación de eventos con los medios y/o distribución de informes requeridos.

Relacionamiento con los grupos de interés.

El INTN celebra convenios de cooperación con instituciones públicas y privadas, buscando fortalecer alianzas estratégicas con los grupos de interés, con la información canalizada a través del sitio web institucional y el área de prensa, siempre respetando la confidencialidad, esperando atender la mayor cantidad de demandas y necesidades de la población, para la toma de decisiones.

Manejo Integrado y sistematizado de la información.

El INTN proporciona información adecuada que contribuyan al control y manejo de la ciudadanía, utilizando formatos que faciliten el acceso y la búsqueda de información necesaria y así garantizar el flujo normal de la misma, garantizando la confidencialidad de tal forma que se brinde un nivel óptimo de seguridad.

Etapas N° 3. Informes de avances en la Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Por medio de la presentación y publicación de los informes (Informes parciales trimestrales, informe final, matriz de indicadores, memoria anual), el Comité de Rendición de Cuentas del INTN pondrá a conocimiento de la ciudadanía los datos suficientes para transparentar la utilización de los recursos de la Institución, conforme lo establece el Decreto 2991/19.

Informes Parciales

Los informes parciales se presentarán y se publicarán de manera trimestral, según lo establece la matriz de información mínima aprobada por Resolución SENAC N° 16/2023.

Publicación de informes parciales

Los informes parciales se presentarán de la siguiente manera:

Primer Informe Parcial: Enero – Febrero – Marzo

Segundo Informe Parcial: Abril – Mayo – Junio

Tercer Informe Parcial: Julio – Agosto – Setiembre

Los reportes mencionados serán puestos a disposición de la ciudadanía en la botonera denominada RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO, que se encuentra en un lugar visible de la página web Institucional, todos los informes serán publicados en formato abierto y en PDF.

Informe Final

El Comité de Rendición de Cuentas del INTN juntará la información recogida en los informes parciales para la elaboración del informe final en diciembre.

Memoria Anual

En la memoria, se realizará una síntesis de todas las actividades realizadas durante el año y un resumen de los desafíos planteados.

Matriz de Indicadores

El objetivo de la Matriz de Indicadores es que la ciudadanía cuente con los insumos necesarios para la evaluación del ciclo completo de rendición de cuentas.

Etapas Nº 4. Consolidación de la estrategia comunicacional para la Rendición de Cuentas.

El INTN tendrá en cuenta los medios, las acciones y los mensajes para generar respuestas rápidas, oportunas, en un lenguaje accesible para el público en general.

En ese sentido, el INTN pone a disposición las plataformas tecnológicas necesarias que faciliten el acceso a la información y la interacción entre la ciudadanía y la Institución, entre las cuales podemos nombrar:

Página Web
Nube Institucional
Redes Sociales.

Definición del número, modalidad, fecha y público.

El Comité de Rendición de Cuentas evaluará semestralmente la información solicitada por la ciudadanía o alguna sugerencia surgida de las publicaciones relacionadas a la Rendición de Cuentas.

El CRCC evaluará si la estrategia comunicacional se podría encontrar enmarcada en el Plan Estratégico Institucional.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 - INTN												
Actividades	Responsable	Indicadores										
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov
Primera Reunión del CRCC.	CRCC		X									
Elaboración y Aprobación del Cronograma.	CRCC - MAI		X									
Socialización del Cronograma aprobado.	CRCC			X								
Acciones Continuas												
Solicitud de informes a todas las areas afectadas.	CRCC			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoreo del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2023.	CRCC				X			X			X	
Acciones Puntuales o Periódicas												
Audiencia Publica de Rendición de Cuentas.	CRCC/MAI											X
Publicaciones en la pagina web de datos consolidados, referentes de Rendición de Cuentas.	CRCC/Dcom			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Datos y/o cuadros informativos en redes sociales.	CRCC/Dcom				X			X			X	
Informes Parciales												
Consolidación de informes de las dependencias afectadas.	CRCC				X			X			X	
Pulicaciones de informes.	CRCC				X			X			X	
Informe Final												
Consolidación de informes parciales.	CRCC											X
Publicación de informe final.	CRCC											X